

ПРАВИЛА

бронирования гостиничных услуг в гостевом комплексе «Глафировка Лэнд»

г. Москва

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах бронирования гостиничных услуг в гостевом комплексе «Глафировка Лэнд» (далее - Правила) используются следующие понятия и определения:

Отель - гостевой комплекс «Глафировка Лэнд», расположенный по адресу: 353642, Россия, Краснодарский край, Щербиновский район, село Глафировка, ул. Мира, дом 44., номер контактного телефона +7(495)203-72-72

Исполнитель - индивидуальный предприниматель Мельниченко Валентин Андреевич (ОГРНИП 320774600374584, ИНН 772972187647, юридический адрес: 119517, город Москва, улица Матвеевская, дом 1, квартира 278).

Заказчик - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в пользу Гостей.

Гость - физическое лицо, использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2. СПОСОБЫ БРОНИРОВАНИЯ

Бронирование номера в Отеле осуществляется путем подачи заявки Исполнителю следующим образом:

- оформление заявки на сайте <https://glafirovka.land.ru/> с использованием сервиса онлайн-бронирования;
- направление заявки по электронной почте: glafirovka.land@mail.ru;
- по телефону: +7(495)203-72-72
- посредством мессенджера WhatsApp: +7(926)743-61-42

В заявке на бронирование указывается следующая информация:

- сроки проживания (дата заезда и дата выезда);
- фамилия, имя и отчество Заказчика;
- количество бронируемых номеров необходимой категории;
- планируемое количество Гостей в каждом номере;
- фамилия, имя, отчество и возраст каждого Гостя;
- контактная информация Заказчика (телефон, адрес электронной почты);
- наиболее удобный способ связи с Заказчиком.

Сутки проживания в гостинице рассчитываются с 12:00 до 14:00 (расчетный час) следующего дня, вне зависимости от фактического времени заезда Заказчика (Гостей).

3. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ

Заявка на бронирование считается подтвержденной, а номер в Отеле забронированным с момента направления Исполнителем Заказчику письменного подтверждения бронирования с указанием номера брони. Подтверждение заявок осуществляется Исполнителем не позднее 24 часа с момента получения заявки. Подтверждение бронирования передается Заказчику по электронной почте на адрес, указанный Заказчиком или посредством мессенджера WhatsApp по номеру телефона указанного при оформлении заявки.

Индивидуальный предприниматель «МЕЛЬНИЧЕНКО В. А.»
ИНН 772972187647 ОГРНИП 320774600374584

Юридический адрес: 119517, город Москва, улица Матвеевская, дом 1, квартира 278.

Фактический адрес: 353642, Россия, Краснодарский край, Щербиновский район,
село Глафировка, ул. Мира, дом 44.

тел.: +7(495)203-72-72

Если Вы не получили ответ (подтверждение) в течение 24 часов, просьба обратиться по телефону: +7 (495)203-72-72.

Чтобы добавить к существующей брони дополнительный номер или дополнительный период проживания, необходимо оформить еще одну заявку на бронирование. Для изменения оформленной и подтвержденной брони просьба обратиться по телефону: +7 (495)203-72-72

В Отеле применяется **гарантированное бронирование**. Заказчик обязан в течение 3 (трех) дней с даты подтверждения Отелем бронирования внести предоплату за гостиничные услуги в размере:

- не менее 50% от стоимости гостиничных услуг (платы за проживание за весь период проживания - при применении стандартного тарифа не предусматривающего скидки. Указанная предоплата учитывается при итоговом расчете за гостиничные услуги.
- не менее 100% от стоимости гостиничных услуг (платы за проживание) за весь период проживания - при применении специального предложения, предусматривающего скидку за раннее бронирование (бронирование номера на период от двух и более суток, оформленное не менее чем за 30 дней до даты заезда) или за длительный отдых (бронирование номера на период от 21 и более суток). Размер скидки по специальным предложениям и условия их предоставления определяются тарифами Исполнителя и условиями предоставления скидок, утвержденных Исполнителем.

При гарантированном бронировании Отель ожидает Заказчика (Гостей) до расчетного часа (12:00) дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае незаезда Заказчика (Гостей) в Отель до указанного времени заказ (бронирование) аннулируется. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда с Заказчика будет взиматься плата за фактический простой номера в размере уплаченных Заказчиком 100% стоимости первых суток проживания.

Негарантированное бронирование применяется Отелем при бронировании гостиничных услуг менее чем за 3 (три) дня до заезда. При негарантированном бронировании в день заезда номер закрепляется Исполнителем за Заказчиком до 18:00 (если Заказчик не

уведомил о позднем заезде). После указанного времени заказ (бронирование) аннулируется.

4. АННУЛИРОВАНИЕ БРОНИРОВАНИЯ

Бронирование аннулируется в случае:

- невнесения Заказчиком предоплаты в течение 3 (трех) дней с даты подтверждения Отелем бронирования;
- направления Заказчиком заявки на аннулирование бронирования по электронной почте: glafirovkaland@mail.ru или посредством мессенджера WhatsApp по номеру телефона: +7(926)743-61-42;
- незаезд Заказчика (Гостей) в Отель до расчетного часа (14:00) дня, следующего за днем запланированного заезда (при гарантированном заезде);
- незаезда Заказчика (Гостей) в день заезда до 19:00, если Заказчик не уведомил Отель о позднем заезде (при негарантированном бронировании). Уведомление об аннулировании бронирования отправляется Отелем Заказчику по электронной почте или посредством мессенджера WhatsApp, на указанные Заказчиком контактные данные при оформлении заявки на бронирование. По техническим причинам Отель не может проверить факт доставки Заказчиком уведомления об аннулировании бронирования по электронной почте. При этом уведомление об аннулировании своей силы не теряет.

При применении стандартного тарифа не предусматривающего скидки:

- В случае направления Заказчиком заявки на аннулирование бронирования, не менее чем за 30 дней до даты заезда (своевременное аннулирование бронирования) предоплата, внесенная Заказчиком, возвращается Заказчику в полном объеме.
- В случае направления заявки на аннулирование бронирования менее чем за 30 дней до даты заезда (несвоевременное аннулирование бронирования) Исполнитель удерживает из предоплаты, внесенной Заказчиком, и не возвращает Заказчику 100% стоимости первых суток проживания.

Индивидуальный предприниматель «МЕЛЬНИЧЕНКО В. А.»
ИНН 772972187647 ОГРНИП 320774600374584

Юридический адрес: 119517, город Москва, улица Матвеевская, дом 1, квартира 278.

Фактический адрес: 353642, Россия, Краснодарский край, Щербиновский район,
село Глафировка, ул. Мира, дом 44.

тел.: +7(495)203-72-72

При применении специального предложения, предусматривающего скидку за раннее бронирование или за длительный отдых:

- Независимо от факт проживания Исполнитель удерживает из предоплаты, внесенной Заказчиком, и не возвращает Заказчику 100% стоимости первых суток проживания.

Сумма предоплаты при своевременном аннулировании бронирования или сумма предоплаты за вычетом 100% стоимости первых суток проживания (при несвоевременном аннулировании бронирования) подлежит возврату Заказчику по письменному заявлению Заказчика, направленному по электронной почте: glafirovkaland@mail.ru или посредством мессенджера WhatsApp по номеру телефона: +7(926)743-61-42.

6. БРОНИРОВАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ И ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НА ОСНОВАНИИ ОТДЕЛЬНО ЗАКЛЮЧАЕМЫХ ДОГОВОРОВ С ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

Порядок размещения, регистрации, выезда Гостей, порядок оплаты гостиничных и дополнительных услуг, правила парковки, условия проживания с домашними животными и иные условия пользования гостиничными услугами Отеля установлены Правилами проживания в гостевом комплексе «Глафировка Лэнд» и пользования гостиничными услугами, размещенными на сайте <https://glafirovkaland.ru/>. Просим Вас ознакомиться с указанными Правилами до момента бронирования услуг и заезда в Отель.

Бронирование осуществляется на основании Договора публичной оферты, договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным ответом лица о его принятии (ст. 438 ГК РФ). В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Индивидуальный предприниматель «МЕЛЬНИЧЕНКО В. А.»
ИНН 772972187647 ОГРНИП 320774600374584

Юридический адрес: 119517, город Москва, улица Матвеевская, дом 1, квартира 278.

Фактический адрес: 353642, Россия, Краснодарский край, Щербиновский район,
село Глафировка, ул. Мира, дом 44.

тел.: +7(495)203-72-72